



Министерство антимонопольного
регулирования и торговли
Республики Беларусь

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

«Образцы иска, претензии и заявления
о предоставлении информации из ЕГР»

Министерство антимонопольного регулирования
и торговли Республики Беларусь
223030, г. Минск, ул. Кирова, 8, корп. 1

Телефон горячей линии:
+375 17 200 92 02

Адрес электронной почты:
mail@mart.gov.by

Сайт:
www.mart.gov.by

Организационную поддержку
акции «Право на службу людям» осуществляют:

Министерство юстиции Республики Беларусь
(www.minjust.gov.by)

Национальный центр правовой информации
Республики Беларусь
(www.ncpi.gov.by)

ООО «ЮрСпектр»
(www.urspectr.by)



ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Образцы иска, претензии и заявления о предоставлении информации из ЕГР

Потребитель для целей защиты своих прав может получить информацию о продавце (изготовителе, исполнителе, поставщике, представителе, ремонтной организации) из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ЕГР) бесплатно, подав соответствующее заявление

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ о предоставлении информации из ЕГР об организации или индивидуальном предпринимателе

Куда:

(Минюст, или гор(рай)исполком, или администрация
района города)

_____ / _____
(адрес)

От кого:

_____ / _____
(Ф.И.О. потребителя)

_____ / _____
(адрес)

заявление

Прошу предоставить информацию из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в отношении **ООО «Альфа»*** либо индивидуального предпринимателя Сидорова В.П.*

либо

учредителем каких организаций является Сидоров В.П.*

Сведения необходимы для:

защиты прав потребителя

(указать цель использования информации)

Ответ прошу выдать на руки/отправить по почте (нужное подчеркнуть).

_____ / _____
(дата)

_____ / _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

* Указывается наименование организации, Ф.И.О. индивидуального предпринимателя и иные имеющиеся сведения (УНП, местонахождение, Ф.И.О. руководителя) для осуществления более точного поиска такого субъекта хозяйствования в ЕГР.

ОБРАЗЕЦ ПРЕТЕНЗИИ

_____ / _____
(наименование организации либо Ф.И.О.
индивидуального предпринимателя)

_____ / _____
(адрес организации,
индивидуального предпринимателя)

_____ / _____
(Ф.И.О. потребителя)

_____ / _____
(адрес места жительства или работы, учебы)

_____ / _____
(контактный номер телефона)

ПРЕТЕНЗИЯ

Изложение сути претензии (когда, где и что было приобретено/когда, где и какие работы выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем Вы это можете подтвердить; недостатки товара/работы, услуги; сведения о соблюдении сроков, установленных договором, к кому обращались с заявлением, претензией, результаты рассмотрения и др.) _____

На основании изложенного прошу удовлетворить следующие требования: _____

в следующие сроки _____

_____ / _____
(дата)

_____ / _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

Примечание.

Оставьте себе копию претензии, возможно, она понадобится Вам в дальнейшем при обращении за помощью в исполком или для суда.

Претензию можно подать несколькими способами:

1) Направить по почте письмом с уведомлением (в таком случае Вам вернется заполненная Вами при отправлении квитанция, в которой будет указано, когда адресат получил Вашу претензию).

2) Вручить непосредственно руководителю или уполномоченному на прием заявлений работнику организации, индивидуальному предпринимателю. В этом случае попросите, чтобы на Вашей копии сделали отметку о дате принятия претензии, регистрации с присвоением входящего номера, указали данные о лице, принявшем претензию.

3) Изложить в книге замечаний и предложений.

Если Вы не знаете наименования, места нахождения продавца (исполнителя) или претензия, направленная с уведомлением, вернулась с пометкой «адресат выбыл», «не проживает», «нет такой организации», изучите раздел «Защита прав потребителей → Справочная информация → Как получить информацию о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе» на сайте Министерства антимонопольного регулирования и торговли mintorg.gov.by (mart.gov.by).

ОБРАЗЕЦ ИСКА

В суд _____

(наименование суда: какого района, области, города)

Истец _____

(Ф.И.О. потребителя)

_____ / _____
(адрес места жительства или работы, учебы)

_____ / _____
(контактный номер телефона)

Ответчик _____

(наименование организации либо
Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

_____ / _____
(адрес организации, индивидуального предпринимателя)

_____ / _____
(контактный номер телефона)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

(о защите прав потребителя)

Изложение сути заявления (когда, где и что было приобретено/когда, где и какие работы выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем Вы это можете подтвердить; недостатки товара/работы, услуги; нарушение сроков, к кому обращались с заявлением, претензией, результаты рассмотрения и др.) _____

На основании изложенного и руководствуясь статьями _____
Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»,
ПРОШУ:

(изложить требования: расторгнуть договор и обязать ответчика вернуть уплаченную сумму/обязать ответчика заменить товар на качественный/обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки/обязать ответчика соразмерно снизить цену, взыскать неустойку и др.).

Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в сумме _____ руб.

Приложение:

1. Копия искового заявления.
2. Копия договора/чека/гарантийного талона/технического паспорта/акта и т.д.

_____ / _____
(дата)

_____ / _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

Примечание.

К иску могут прилагаться копии документов, подтверждающих факт приобретения товара, оказания услуги (договор, чек и т.п.), наличия недостатков (акты диагностики, фотографии и т.п.), а также другие документы, касающиеся обстоятельств, изложенных в иске.

Иск может подаваться по выбору потребителя по месту его жительства, месту нахождения ответчика либо по месту исполнения договора или причинения вреда.

Иски о защите прав потребителей государственной пошлиной не облагаются.

Безвозмездную помощь по обращению в суд могут оказать местные исполнительные и распорядительные органы (исполкомы, администрации районов) и общества по защите прав потребителей.

С содержанием Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и других нормативных правовых актов можно ознакомиться на сайте Министерства антимонопольного регулирования и торговли mintorg.gov.by (mart.gov.by).